

利用規約

この利用規約は、横浜ファミリーカウンセリングオフィス（以下「当所」）を利用するにあたり、ご確認いただきたい内容を記したものです。当所を利用される方（以下「クライアント」）は、事前に本利用規約を確認し、同意されたものとみなして、本利用規約の定めを適用させていただきます。

第1条（利用上の留意点）

当所における心理的支援サービスは、臨床心理学的な技法を使ったカウンセリング、観察や心理検査の結果をふまえた助言、その他コンサルテーションによる支援サービスです。

医療行為や法律税務等の相談はお受けできません。また、ご相談内容によっては、他の専門機関の受診をお勧めする場合があります。

ご相談内容と同じ問題で現在医療機関に通院している場合は、公認心理師法第42条第2項に基づく医師の指示が必要です。あらかじめ主治医にご相談の上、当所のサービスをお申し込みください。

当所カウンセリング中の録音、録画、撮影等はお断りしております。

第2条（予約・キャンセル）

当所は完全予約制です。ご利用に際しては、あらかじめご予約をお取りください。

ご予約は、お申込みをいただいた後、確定した予約内容を通知するメールが発信されたときに確定するものとします。

【予約変更・キャンセルについて】

・予約確定後、やむを得ない事情により日時変更またはキャンセルの必要が生じたときには、すみやかにご連絡ください。予約の変更・キャンセルのご連絡は、メール (office.kokoron@gmail.com) または公式ラインにてお願いいたします。

・予約開始時刻48時間以内の変更・キャンセルは、所定料金の全額を申し受けます。

・当日、クライアント都合により遅刻された場合、時間延長や料金減額等の措置はありません。

第3条（料金体系）

提供するサービスごとに、当所ウェブサイトに掲載された所定の料金がかかります。料金体系は、事前の通知なく変更する場合があります。

【料金のお支払い】

・予約申込み後、料金の支払いに関するご案内をお送りします。案内に従ってお支払いください。

・銀行振込を利用される場合、振込手数料はクライアント負担となります。

【振込先】

みずほ銀行 横浜駅前支店（292）

普通預金口座 4242518

名義 ヨコハマファミリーカウンセリングオフィス マツモトナオコ

第4条（オンラインによるサービス）

オンラインカウンセリングは、Zoom Video Communications（以下「Zoom」）を利用して行います。オンラインカウンセリングにお申込みいただいた時点で、下記の内容について同意したものとみなします。

カウンセリング開始前までに、各自で Zoom を使用できる環境を整え、使い方についてご確認いただくことを原則とします。必要なデバイスや通信手段の用意、アプリケーションの利用については、すべて自己の責任と費用において行ってください。システムの不具合、セキュリティ上の問題について、当所では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。録音・録画は固くお断りいたします。

第5条（サービスの中止・中断）

以下に該当する場合、当所の判断によりサービスの提供をお断りすることがあります。

- 1 暴力行為や暴言があったり、当所の運営に支障がある場合
- 2 自傷他害等のおそれがあり、当所のサービスが妥当でないと判断した場合
- 3 未成年であり、保護者の同意がない場合
- 4 その他、当所サービスを受けたり、提供することが、困難な事情がある場合

第6条（個人情報の取扱い）

当所では、臨床心理士及び公認心理師の職業倫理に基づき、秘密保持を遵守し、相談内容及びクライアントの個人情報をクライアントの了解なく他へ漏らすことはありません。

ただし、自傷他害のおそれがある場合や、犯罪に関わると当所カウンセラーが判断した場合には、警察、医療機関、その他適切な第三者に対して必要な情報を伝えることがあります。

また、当所サービスの品質向上及び新たなサービスの構築、当所カウンセラーの資質向上等のため、個人を特定できない形で、当所に提供された情報を活用する場合があります。

第7条（医療機関との連携）

【当所を継続的にご利用になる場合】

ご相談内容に関連して現に医療機関にかかっている場合、主治医の治療方針と異なる支援行為等を行うことによってクライアントの状態に効果的な改善が図られないこと等を防ぐため、公認心理師法の定めにより主治医からの指示を受ける必要があります。

主治医からの指示が書面で発行され、その費用が有料となる場合、これにかかる費用はクライアントでご負担ください。

指示を受ける都合上、当所カウンセラーが必要と判断した場合には、情報共有等のために主治医に連絡を取る場合があります。

第8条（免責）

カウンセリングの効果の現れ方には個人差があること、医療行為ではないこと等から、クライアントの心身の健康改善及び問題解決への効果、または疾患等の治癒や症状の改善を保証するものではありません。当所サービスを利用中もしくは利用後に、心身状態等が悪化した場合でも、当所は一切の責任を負わないものとします。

カウンセリングの要否、相談内容、私的情報の開示についての選択、判断、その他一切の意思決定は、クライアントの自由意志に基づき、自己責任において行ってください。

【お問い合わせ】

横浜ファミリーカウンセリングオフィス（代表:松本尚子） ウェブサイト <https://www.office-kokoron.com>

メールアドレス office.kokoron@gmail.com 公式ライン <https://lin.ee/llAtLvo>